



Florent A. Meyer

Pratiques de benchmarking

Créer collectivement du sens à partir du succès d'autres organisations



Le benchmarking, serait le nouveau mot à la mode, on en parle tous et on pense tous en faire... mais, savons-nous vraiment de quoi nous parlons ?

Le benchmarking est certainement la meilleure démarche qui permette à une organisation d'apprendre de la performance des autres et de la sienne propre en les comparant tant du point de vue des approches managériales que des résultats. C'est un formidable chemin d'apprentissage collectif d'une entreprise avec d'autres organisations, à partir de l'étude comparative détaillée de leurs succès respectifs.

Spécialiste reconnu du benchmarking, Florent A. Meyer nous livre ici un ouvrage qui rassemble l'ensemble des connaissances à ce jour sur le sujet et les meilleures pratiques pour une mise en oeuvre simple et efficace d'un projet de benchmarking réussi.

A l'heure des remise en causes profondes des organisations et des stratégies d'entreprises, voici un livre à mettre entre toutes les mains !

L'ouvrage de référence pour tous ceux qui souhaitent mettre en oeuvre de manière concrète et efficace un projet de benchmarking.

L'auteur

Florent A. Meyer est l'un des rares en France à avoir conduit une entreprise jusqu'au Prix européen de la qualité (EFQM), en passant par les certifications ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001, SA 8000, le Prix régional de la qualité et le Prix français de la qualité. Consultant en systèmes de management pour des entreprises, il met cette expérience au service de groupes nationaux et internationaux en tant que conseiller de directions générales en matière d'alignement stratégique, d'alignement opérationnel et d'alignement de maturité. Il est également enseignant en excellence et performance durables, maîtrise des risques et innovation auprès de masters universitaires et d'écoles d'ingénieurs (Marne-la-Vallée, Hubert-Curien, EFREI...). Florent A. Meyer est assesseur EFQM et CAF, membre du jury EQA, auditeur certifié ICA (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001) et IRCA (ISO 27001).

Pratiques de benchmarking – Florent A. Meyer
Coll. Les Pratiques de la Performance - Lexitis Editions
24 euros - ISBN : 978-2-36233-005-6 - Distribution : SODIS

Contact presse : Martin de Halleux – Tél. : +33 (0)9 71 30 26 06 – martin.dehalleux@lexitis.fr
Sommaire complet et téléchargement de la couverture sur : www.LesPratiquesdeLaPerformance.fr