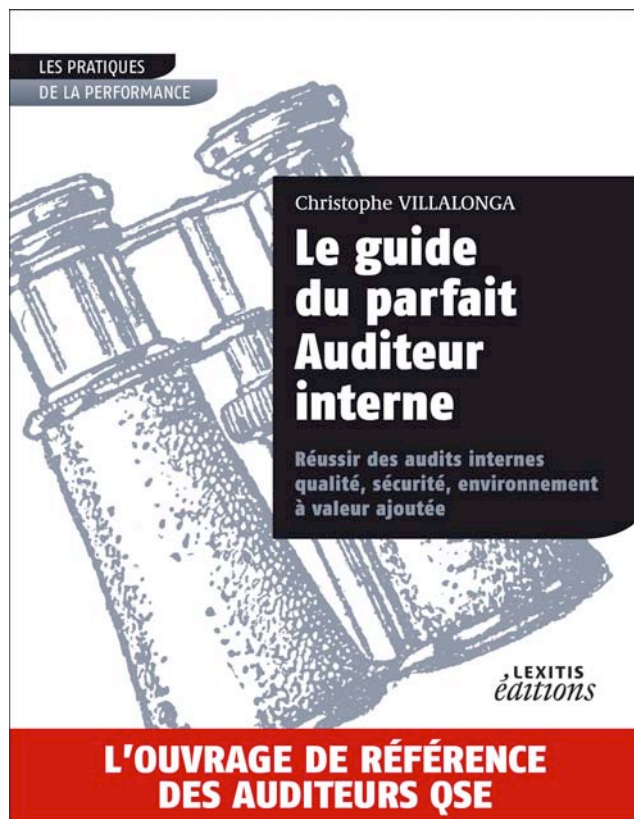




Christophe Villalonga

Le guide du parfait auditeur interne

Réussir des audits internes qualité, sécurité, environnement à valeur ajoutée



L'objectif de l'audit interne qualité, sécurité, environnement (ISO 9001, ISO 14001, etc.) est certainement aujourd'hui double : il faut à la fois prouver la conformité et évaluer l'efficacité d'un système de management tout en apportant une valeur ajoutée liée à l'audit lui-même !

Un exercice difficile qui demande des qualités d'ouverture, de synthèse ou de communication, tout en cultivant un sens aigu du pragmatisme opérationnel...

Véritable mode d'emploi, ce guide, très complet, détaille, étape par étape, les méthodes et les outils indispensables à la réussite de vos audits internes.

De nombreux exemples et conseils de l'auteur complètent cet ouvrage de référence pour tous les auditeurs internes qui souhaitent optimiser leurs pratiques d'audit **et apporter ainsi une véritable valeur ajoutée aux organisations auditées.**

Préface de Xavier Quérat-Hément,
directeur de la Qualité du groupe La Poste

L'auteur

Christophe Villalonga, fondateur du cabinet Qualinove, consultant et auditeur en systèmes de management qualité, sécurité, environnement, développe, depuis plus de quinze ans, une expertise unique en France de par sa volonté d'innovation permanente et de pragmatisme opérationnel. Il a ainsi conçu des outils tels que des vidéos, des jeux pédagogiques de sensibilisation à la norme ISO 9001 ou encore un réseau d'échanges de pratiques en ligne. Christophe Villalonga est auditeur certifié ICA et auditeur du CHEDD Rhône-Alpes (Collège des hautes études en développement durable).

Le guide du parfait auditeur interne, réussir des audits internes qualité, sécurité, environnement à valeur ajoutée
Christophe Villalonga
Coll. Les Pratiques de la Performance - Lexitis Editions
26 euros – 124 pages - ISBN : 978-2-36233-012-4 - Distribution : SODIS

Contact presse : Martin de Halleux – Tél. : +33 (0)9 71 30 26 06 – martin.dehalleux@lexitis.fr
Sommaire complet, premières pages et téléchargement de la couverture en haute définition sur :
www.LesPratiquesdeLaPerformance.fr