



YVON MOUGIN

# Réinventer sa démarche processus

**Développer de nouveaux principes, repenser nos modes de fonctionnement et relancer nos performances vers le haut**



Nous vivons dans un monde en pleine et rapide évolution. La compétition internationale se fait plus dure car il y a de plus en plus d'aspirants au confort et aux richesses matérielles et la plupart des pays émergents disposent de compétences analogues aux nôtres et souvent en plus grand nombre.

**Mais alors, comment peut-on concrètement revoir nos principes de fonctionnement et développer de nouvelles performances indispensables pour aujourd'hui et demain ?**

Avec cet ouvrage, Yvon Mougin propose des méthodes, des solutions et des outils concrets pour réinventer nos démarches processus (approche systémique, cartographie, mesure et évaluation, pilotage...) et construire les bases d'une nouvelle organisation encore plus efficace, souple, communicante, réactive et capable d'associer les personnels à la performance pour relancer nos performances vers le haut !

Un livre qui s'adresse à tous les managers de processus : directeurs et responsables QHSE (qualité-hygiène sécurité-environnement), pilotes de processus, auditeurs internes, consultants, étudiants...

**Un ouvrage sélectionné par Bureau Veritas Certification**

**Réinventer sa démarche processus** – 37 euros – 344 pages – ISBN : 978-2-36233-026-1  
Lexitis Editions – Distribution : SODIS

## L'auteur :

**Yvon MOUGIN** a publié de nombreux ouvrages à succès sur le management, l'organisation et la qualité, quatre d'entre eux ont été primés au Prix du livre Qualité & Performance. Chef du service Méthodes et Études dans une entreprise internationale américaine pendant dix ans, il crée en 1988 CAP Entreprise. Consultant et formateur spécialisé dans les approches systémiques des organisations, Yvon Mougin a réalisé plusieurs centaines de missions pour des entreprises de production et de service, des collectivités et des administrations d'État. Responsable d'audit pour l'AFNOR jusqu'en 2010, il met également ses compétences au service de la création d'un réseau d'auditeurs internes croisés.

**Contact presse :** Martin de Halleux – Tél. : +33 (0)9 71 30 26 06 – [martin.dehalleux@lexitis.fr](mailto:martin.dehalleux@lexitis.fr)

Sommaire complet et téléchargement de la **couverture en HD** sur : [www.LesPratiquesdeLaPerformance.fr](http://www.LesPratiquesdeLaPerformance.fr)