

PRESENTATION DU PROGICIEL A.D.E.S.

LE CONTEXTE :

Nous avons développé un système de gestion des exigences qui permet d'auditer, de diagnostiquer ou d'évaluer un système de management par rapport à un référentiel défini.

Ce progiciel est adaptable à tout système de management d'un organisme.

Un catalogue d'exigences standards est proposé à choisir. Il permet de répondre aux exigences des référentiels :

- Qualité : ISO 9001
- Sécurité : OHSAS 18001
- Environnement : ISO 14001
- Services Information Technology : ISO 20000-1
- Modèle de processus du cycle de vie du logiciel : ISO/CEI 12207
- Evaluation de processus logiciel : ISO/CEI 15504
- Sécurité de l'information : ISO/CEI 27001
- Bonnes pratiques I.T. : ITIL
- Good Automated Manufacturing Practice version 5
- Sécurité des denrées alimentaires : ISO 22000
- Compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais ISO/CEI 17025

Des exigences spécifiques peuvent être intégrées dans un référentiel complètement personnalisé.

ARCHITECTURE TECHNIQUE :

Les fonctionnalités de base du progiciel reposent sur :

1°) une base de données contenant les principales tables suivantes :

- une table des exigences,
- une table des audits/évaluations,
- une table résultats des audits/évaluations.

2°) une saisie des informations observées par le/les auditeur(s)/évaluateur(s)

- la situation actuelle constatée,
- les travaux identifiés à entreprendre,
- les actions d'amélioration,
- l'évaluation de la conformité versus les exigences (conforme, non conforme, non applicable),
- l'évaluation du niveau de maturité versus le modèle de maturité (niveau 0 à niveau 5).

3°) des restitutions sous forme de tableaux :

- des éditions de plans d'audit,
- des éditions de rapports d'audit/diagnostic,
- des éditions de rapports d'évaluations,
- des éditions de plans d'améliorations.

4°) des restitutions sous forme de graphiques :

- au format de graphe histogramme,

- au format de graphe radar.

Le système est développé sous MICROSOFT ACCESS version 2003-2007. Il peut fonctionner sur les versions supérieures (2007) sous système d'exploitation WINDOWS XP ou WINDOWS VISTA.

Un diaporama de présentation des fonctionnalités est disponible en téléchargement à l'adresse suivante <http://cpi.conseil.free.fr/ADES2>

PRESENTATION DU PROGICIEL A.S.

LE CONTEXTE :

Nous avons développé un système de gestion des évènements constatés et des actions d'améliorations qui permet de saisir des informations relatives à un dysfonctionnement (résultat d'audit interne, écart à la norme, non-conformité de produit ou de service, réclamation client, incident, problème, urgence ...).

Pour chacun de ces évènements constatés il est possible de créer une ou plusieurs actions (acceptée ou refusée par une autorité hiérarchique).

Ce progiciel est adaptable à tout système de management d'un organisme (qualité, sécurité, environnement, prestation de service, ou personnalisé).

Les actions pouvant être du type par exemple :

- recherche de cause
- action immédiate particulière
- action corrective
- action préventive
-

Ensuite les actions, affectées à un responsable sont suivies jusqu'à leur complète réalisation. Puis, leur efficacité doit être vérifiée avant clôture de l'action.

Plusieurs restitutions permettent de suivre les évènements constatés, les différents états d'avancement des actions entreprises et la complétude de la conduite des améliorations.

Ce progiciel est adaptable à tout système de management d'un organisme (qualité, sécurité, environnement, prestation de service, ou personnalisé).

ARCHITECTURE TECHNIQUE :

Les fonctionnalités de base du progiciel reposent sur :

1°) une base de données contenant les principales tables suivantes :

- une table des services,
- une table des émetteurs,
- une table des catégories d'actions,
- une table des responsables des actions.

2°) une saisie des informations relatives

- aux évènements constatés,
- aux différentes actions décidées et entreprises,
- au suivi des actions d'amélioration,
- à la vérification du contrôle de l'efficacité des actions réalisées.

3°) des restitutions sous forme de tableaux :

- des évènements constatés par catégorie et par service concerné,
- des actions par type, responsable et date de vérification,
- des améliorations par constat ventilées par catégorie et par service concerné.

Le système est développé sous MICROSOFT ACCESS version 2003-2007. Il peut fonctionner sur les versions supérieures (2007) sous système d'exploitation WINDOWS XP ou WINDOWS VISTA.

Un diaporama de présentation des fonctionnalités est disponible en téléchargement à l'adresse suivante <http://cpi.conseil.free.fr/AS2>