



# Développer la performance

## Volume.1 Planifier la démarche

MÉTHODE POUR RÉUSSIR SON PROJET D'AMÉLIORATION OU DE CERTIFICATION (ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 22000, ISO 27000, OHSAS 18001...)



**21 euros** – 112 pages  
ISBN : 978-2-36233-000-1

Enfin une méthode qui présente, de manière concrète, les étapes et les outils pour réussir une démarche d'amélioration de la performance dans votre entreprise ou votre organisation.

Vous souhaitez réussir un projet d'amélioration continue ? Voulez-vous développer une démarche de certification ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 22000 ou encore OHSAS 18001 ? Cette série de trois volumes vous donne, de manière simple et pratique, la marche à suivre pour conduire avec succès vos projets d'amélioration ou de certification.

**Claude PINET** est l'auteur de nombreux ouvrages considérés comme des références en matière d'organisation de la performance. Ingénieur-conseil, il accompagne des entreprises de toutes tailles pour concevoir, formaliser et mettre en place leur système de management. Il conseille et assiste ainsi des responsables qualité, sécurité, environnement et des directions informatiques dans la mise en œuvre de méthodes et d'outils d'amélioration de la qualité. Auditeur de certification ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/CEI 20000, ISO 22000 et ISO/CEI 27001 pour le compte de plusieurs organismes de certification accrédités par le COFRAC, il a audité de nombreux systèmes de management dans des secteurs d'activité très variés (industrie, administration publique, banque/assurance et entreprises de services). Claude Pinet participe également aux groupes de travail internationaux d'AFNOR qui contribuent à la rédaction et au vote des normes ISO. Il met depuis plusieurs années ce capital d'expériences au service des clients du cabinet CPI Conseil, spécialisé dans la mise en œuvre des référentiels qualité, sécurité, environnement et prestations de services et des outils pour l'amélioration continue.

Claude Pinet, ingénieur CNAM, ingénieur européen (EUR ING®), est auditeur certifié IRCA (International Register of Certificated Auditors).

### OUI, je commande « Développer la performance Volume 1 »

**Bon de commande à imprimer et à retourner à : Lexitis 76 rue Gay-Lussac 75005 PARIS**

Je commande \_\_\_\_\_ exemplaire(s) de l'ouvrage au prix unitaire de 21 euros TTC (dont TVA 5,5%). TOTAL : \_\_\_\_\_

Ci-joint mon règlement, je recevrai une facture acquittée Participation unique aux frais de port\* : 5 € TTC

Je réglerai à réception de facture TOTAL TTC : \_\_\_\_\_

**Les ouvrages ne seront expédiés qu'après réception de votre règlement.**

Raison sociale : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] Ville : \_\_\_\_\_

Tél : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] E-mail : \_\_\_\_\_

DATE, SIGNATURE, CACHET

**OFFRE VALABLE JUSQU'AU 31.12.2011 EN FRANCE METROPOLITAINE UNIQUEMENT.** \*5 euros de 1 à 4 exemplaires, au delà, nous contacter.

Conformément à la loi « Informatique et liberté » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données que vous nous avez transmises en nous écrivant.