

YVON MOUGIN

Réinventer sa démarche processus

DÉVELOPPER DE NOUVEAUX PRINCIPES, REPENSER NOS MODES DE FONCTIONNEMENT ET RELANCER NOS PERFORMANCES VERS LE HAUT



Avec cet ouvrage, Yvon Mougin propose des méthodes, des solutions et des outils concrets pour réinventer nos démarches processus (approche systémique, cartographie, mesure et évaluation, pilotage...) et construire les bases d'une nouvelle organisation encore plus efficace, souple, communicante, réactive et capable d'associer les personnels à la performance pour relancer nos performances vers le haut !

Un livre qui s'adresse à tous les managers de processus : directeurs et responsables QHSE (qualité-hygiène sécurité-environnement), pilotes de processus, auditeurs internes, consultants, étudiants...

Yvon MOUGIN a publié de nombreux ouvrages à succès sur le management, l'organisation et la qualité, quatre d'entre eux ont été primés au Prix du livre Qualité & Performance. Chef du service Méthodes et Études dans une entreprise internationale américaine pendant dix ans, il crée en 1988 CAP Entreprise. Consultant et formateur spécialisé dans les approches systémiques des organisations, Yvon Mougin a réalisé plusieurs centaines de missions pour des entreprises de production et de service, des collectivités et des administrations d'État. Responsable d'audit pour l'AFNOR jusqu'en 2010, il met également ses compétences au service de la création d'un réseau d'auditeurs internes croisés.

37 euros – 344 pages

ISBN : 978-2-36233-026-1

Un ouvrage sélectionné par Bureau Veritas Certification.

OUI, je commande « Réinventer sa démarche processus »

Bon de commande à imprimer et à retourner à : Lexitis 76 rue Gay-Lussac 75005 PARIS

Je commande _____ exemplaire(s) de l'ouvrage au prix unitaire de 37 euros TTC (dont TVA 5,5%). TOTAL : _____

Ci-joint mon règlement, je recevrai une facture acquittée Participation unique aux frais de port* : 5 € TTC

Je réglerai à réception de facture TOTAL TTC : _____

Les ouvrages ne seront expédiés qu'après réception de votre règlement.

Raison sociale : _____

DATE, SIGNATURE, CACHET

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : [] [] [] [] [] [] Ville : _____

Tél : [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] E-mail : _____

OFFRE VALABLE JUSQU'AU 31.12.2011 EN FRANCE METROPOLITAINE UNIQUEMENT. *5 euros de 1 à 4 exemplaires, au delà, nous contacter.

Conformément à la loi « Informatique et liberté » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données que vous nous avez transmises en nous écrivant.