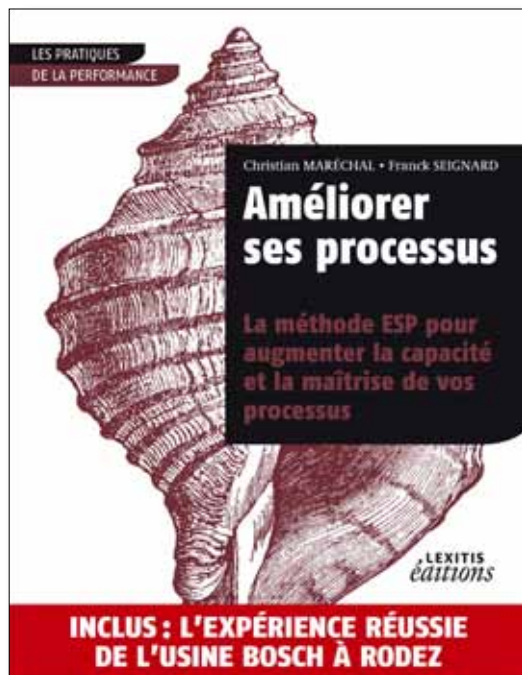


Un ouvrage unique, qui mêle pédagogie et expérience « sur le terrain », avec l'usine Bosch à Rodez.

Améliorer ses processus

LA MÉTHODE ESP POUR AUGMENTER LA CAPACITÉ ET LA MAÎTRISE DE VOS PROCESSUS



L'intérêt accru des entreprises pour le processus date de la parution de la norme ISO 9001 dans sa version 2000. En posant comme exigence l'identification des processus, la norme a poussé toutes les entreprises certifiées à s'inscrire dans la logique de la gestion par processus. Mais ensuite, comment aller plus loin pour encore améliorer ses processus et à nouveau « booster » ses performances ?

L'équipementier automobile Bosch a mis en place la méthode ESP (basée sur l'EFQM) dans son usine de Rodez. Celle-ci est aujourd'hui déployée à grande échelle avec succès.

Ce livre à deux mains : celle du concepteur de la méthode et celle du responsable chargé de piloter son déploiement, donne les clés d'une expérience exceptionnelle qui a permis d'augmenter de manière durable la capacité des processus d'une entreprise implantée à Rodez et au coeur de la mondialisation.

Un livre essentiel pour :

- Comprendre la gestion par processus
- Découvrir de nouvelles perspectives
- Construire un modèle d'évaluation d'un processus
- Procéder à l'analyse d'un processus
- Accroître le potentiel de ses processus

Christian MARECHAL est consultant en management par la qualité, expert dans la mise en place du déploiement de démarches de performance et en évaluation de système de management. Il a publié de nombreux ouvrages et romans pédagogiques sur la qualité. Christian Maréchal est auditeur certifié IRCA, évaluateur TQM, expert Investors in People et membre de la Société française de l'évaluation.

Franck SEIGNARD est responsable des méthodes et du système qualité chez Bosch à Rodez. Homme de terrain, il jouit d'une vaste expérience acquise dans différents domaines d'activité tels que les méthodes d'industrialisation, les prototypes et essais, la production de masse, le management et la qualité. Depuis 2007 sur le site de Rodez, il anime le pilotage des processus. Frank Seignard est auditeur certifié IRCA, auditeur process et évaluateur EFQM.

26 euros

196 pages

ISBN : 978-2-36233-024-7

Distribution : Sodis (Groupe Gallimard)

OUI, je commande « Améliorer ses processus »

Bon de commande à retourner et régler à : Lexitis Edtions 76 rue Gay-Lussac 75005 PARIS

Je commande _____ exemplaire(s) de l'ouvrage au prix unitaire de 26 euros TTC (dont TVA 5,5%). TOTAL : _____

Ci-joint mon règlement, je recevrai une facture acquittée Participation unique aux frais de port* : 5 € TTC

Je réglerai à réception de facture TOTAL TTC : _____

Les ouvrages ne seront expédiés qu'après réception de votre règlement.

Raison sociale : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : [] [] [] [] [] Ville : _____

Tél : [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] E-mail : _____

DATE, SIGNATURE, CACHET

OFFRE VALABLE JUSQU'AU 31.12.2011 EN FRANCE METROPOLITAINE UNIQUEMENT. *5 euros de 1 à 4 exemplaires, au delà, nous contacter.

Conformément à la loi « Informatique et liberté » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données que vous nous avez transmises en nous écrivant.

Lexitis Editions 76 rue Gay-Lussac 75005 PARIS – SARL au capital de 8 000 euros – R.C.S Paris B 492 690 938 – SIREN : 492 690 938 00021 – Code APE : 5811Z – TVA Intra : FR 18 492 690 938

Visitez le site de la collection : www.LesPratiquesdeLaPerformance.fr ou www.LexitisEditions.fr