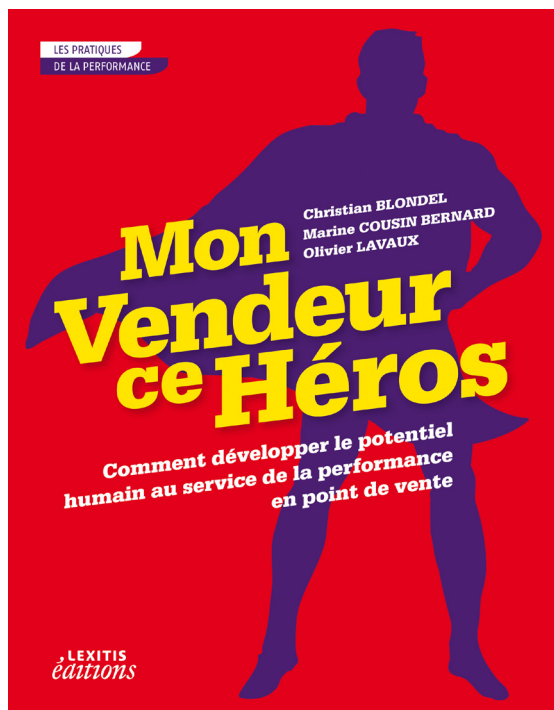


Mon vendeur ce héros

COMMENT COMMENT DÉVELOPPER LE POTENTIEL HUMAIN
AU SERVICE DE LA PERFORMANCE EN POINT DE VENTE



Le visiteur, lorsqu'il se rend dans un point de vente veut trouver beaucoup plus que s'il achetait sur Internet. Il veut du conseil personnalisé. Il veut vivre une expérience unique. Il veut se créer du plaisir et recevoir toutes les attentions qu'il juge nécessaires à la confiance qu'il accordera en faisant son achat dans un magasin et pas autre part.

Le vendeur devient alors la clé de voute de la réussite de la relation client et le point de vente, la scène du théâtre qu'il représente. La prise de conscience de cette nouvelle relation privilégiée entre le client et le vendeur est essentielle : c'est une réelle opportunité.

Cet ouvrage s'adresse aux plus d'un million de vendeurs en point de vente mais également aux patrons, aux managers et aux directions qui les emploient ainsi que les organismes de formation et les institutionnels.

Les auteurs illustrent chaque situation par un témoignage ou un exemple tirés de leur expérience sur le terrain. Ils proposent une analyse détaillée et objective et invitent à des éclairages et des pistes d'actions.

Les auteurs privilégient une vision transversale et globale du métier de vendeur. Il s'agit bien de dynamique de résultats et de performance, mais également de plaisir, de bien-être et d'expériences positives pour le vendeur et ses clients !

29 euros

288 pages

ISBN : 978-2-36233-118-3

OUI, je commande « Mon Vendeur ce héros »

**Bon de commande à retourner et régler à : Lexitis Editions 76 rue Gay-Lussac 75005 PARIS
ou à retourner par fax au : 09 72 23 95 84 ou par e-mail à : commande@lexitis.fr**

Je commande _____ exemplaire(s) de l'ouvrage au prix unitaire de 29 euros TTC*

TOTAL : _____

Ci-joint mon règlement, je recevrai une facture acquittée

Participation unique aux frais de port* : 6 € TTC

Je réglerai à réception de facture

TOTAL TTC : _____

Les ouvrages ne seront expédiés qu'après réception de votre règlement.

DATE, SIGNATURE, CACHET

Raison sociale : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : [] [] [] [] [] Ville : _____

Tél : [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] E-mail* : _____

*En indiquant votre e-mail, vous recevez la confirmation de votre commande et pouvez accéder à votre facture électronique.

OFFRE VALABLE EN FRANCE METROPOLITAINE UNIQUEMENT. *TVA 5,5% pour le livre, 20% pour le port, susceptible de modification selon la législation, prix TTC fermes. Conformément à la loi « Informatique et liberté » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données que vous nous avez transmises en nous écrivant.

Lexitis Editions 76 rue Gay-Lussac 75005 PARIS – SARL au capital de 8 000 euros – R.C.S Paris B 492 690 938 – SIRET : 492 690 938 00021 – Code APE : 5811Z – TVA Intra : FR18 492 690 938

Références bancaires : Domiciliation PARIS MEDICIS (01657) / RIB : 30004 01657 00010048552 35 / IBAN : FR76 3000 4016 5700 0100 4855 235

BIC : BNPAFRPPRG

Visitez le site de la collection : www.LesPratiquesdeLaPerformance.fr ou www.LexitisEditions.fr