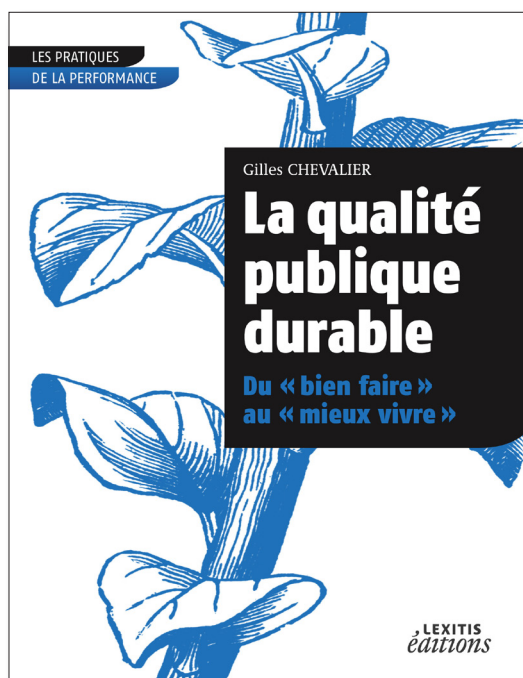


GILLES CHEVALIER

LEXITIS  
éditions

# La Qualité publique durable

## DU «BIEN FAIRE» AU «MIEUX VIVRE»



Comment le management public par la qualité constitue la meilleure introduction aux démarches de développement durable dans les organismes publics d'Etat et dans les collectivités territoriales.

Nos administrations publiques croulent littéralement sous les démarches de «modernisation». Il en est deux, cependant qui sont infiniment plus complètes et structurantes que les autres : il s'agit des «démarches qualité» (CAF, common assessment framework, ISO 9001, EFQM...) et de ce que l'on rassemble sous l'étiquette de «développement durable» (ISO 26000, ISO 14001, EMAS, BS 18001...). Nous ne pouvons plus aujourd'hui les aborder avec notre seul esprit cartésien, mécaniste et simplificateur. Il nous faut un tout autre appareillage intellectuel.

Cet ouvrage nous y introduit et nous aide ainsi à aborder les défis de la qualité publique durable, pour le «bien faire» et le «mieux vivre» commun.

Un ouvrage évidemment destiné aux responsables qualité des trois fonctions publiques, mais aussi aux contrôleurs de gestion, auditeurs internes et chargés du développement durable, avec l'espoir qu'ils se parlent car ils ont la même ambition : rendre la fonction publique humainement performante.

Préface de **Jean-Paul Delevoye**, président du Conseil économique, social et environnemental. Ancien ministre de la Fonction publique et de la réforme de l'Etat.

**36 euros**

256 pages

ISBN : 978-2-36233-113-8

Distribution : Sodis (Groupe Gallimard)

### OUI, je commande « La Qualité publique durable »

**Bon de commande à retourner et régler à : Lexitis Editions 76 rue Gay-Lussac 75005 PARIS**

**ou à retourner par fax au : 09 72 23 95 84 ou par e-mail à : commande@lexitis.fr**

Je commande \_\_\_\_\_ exemplaire(s) de l'ouvrage au prix unitaire de 36 euros TTC\*

TOTAL : \_\_\_\_\_

Ci-joint mon règlement, je recevrai une facture acquittée      Participation unique aux frais de port\* : 6 € TTC

Je réglerai à réception de facture

TOTAL TTC : \_\_\_\_\_

**Les ouvrages ne seront expédiés qu'après réception de votre règlement.**

DATE, SIGNATURE, CACHET

Raison sociale : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] Ville : \_\_\_\_\_

Tél : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] E-mail\* : \_\_\_\_\_

\*En indiquant votre e-mail, vous recevez la confirmation de votre commande et pouvez accéder à votre facture électronique.

**OFFRE VALABLE EN FRANCE METROPOLITAINE UNIQUEMENT.** \*TVA 5,5% pour le livre, 19,6% pour le port, susceptible de modification selon la législation, prix TTC fermes. Conformément à la loi « Informatique et liberté » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données que vous nous avez transmises en nous écrivant.

**Lexitis Editions** 76 rue Gay-Lussac 75005 PARIS – SARL au capital de 8 000 euros – R.C.S Paris B 492 690 938 – SIRET : 492 690 938 00021 – Code APE : 5811Z – TVA Intra : FR18 492 690 938

**Références bancaires :** Domiciliation PARIS MEDICIS (01657) / RIB : 30004 01657 00010048552 35 / IBAN : FR76 3000 4016 5700 0100 4855 235

BIC : BNPAFRPPRG

Visitez le site de la collection : **www.LesPratiquesdeLaPerformance.fr** ou **www.LexitisEditions.fr**