

# LE GUIDE DE L'EFQM VERSION 2013

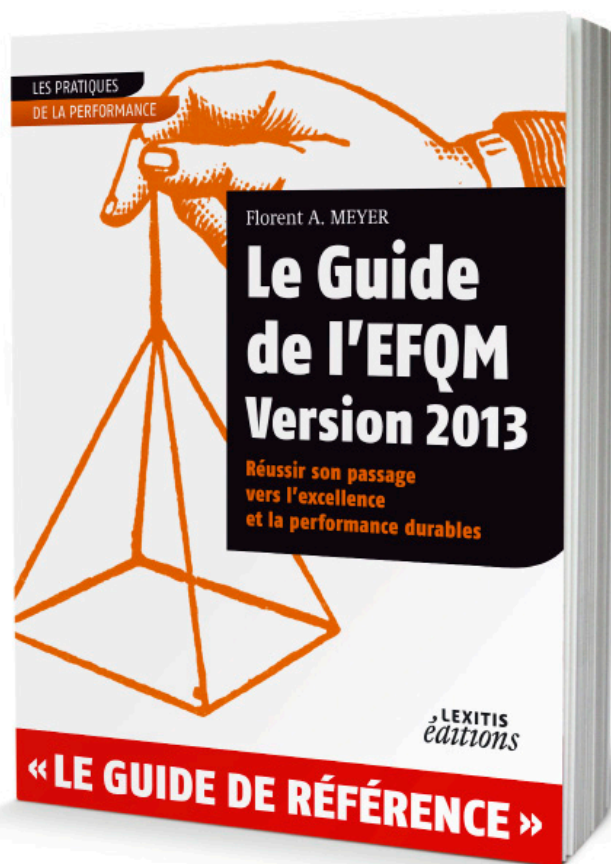
Commandez dès aujourd'hui la nouvelle édition de **l'ouvrage de référence sur l'EFQM** mis à jour selon la **nouvelle version du modèle EFQM 2013**.

Cet ouvrage réactualisé selon la version 2013 du modèle EFQM offre une description détaillée et pratique de la mise en place d'une démarche EFQM au sein d'une organisation. Il présente également, de manière simple et pédagogique, les fondamentaux qui permettent de comprendre la vision de l'excellence qui caractérise le modèle EFQM 2013.

De nombreuses fiches et modèles pratiques viennent accompagner ce guide pour tous ceux qui souhaitent découvrir ou mettre en place une démarche selon la version 2013 du référentiel de l'EFQM.

Florent A. Meyer livre ici LE guide de référence pour tous ceux qui souhaitent comprendre et mettre en oeuvre de manière concrète et efficace le modèle EFQM et pourquoi pas, passer simplement de l'ISO 9001 à l'EFQM ?

*Préface de Robert LELOUP, directeur à la DRH du Groupe EDF, membre du Comité stratégique de l'EFQM.*



Retrouvez toutes nos nouveautés sur :

**[www.lexitiseditions.fr](http://www.lexitiseditions.fr)**

**Cet ouvrage a été récompensé dans sa première édition par le Prix spécial « Référence » du Livre Qualité & Performance 2011**

344 pages – Prix public 39 euros TTC France  
ISBN : 978-2-36233-098-8 – Distribution : SODIS

Bon de commande à retourner avec votre règlement à :

**Lexitis Editons - 76 rue Gay-Lussac - 75005 Paris ou à renvoyer par fax au : 09 72 23 95 84**

Je commande \_\_\_ ex. du **Guide de l'EFQM version 2013** au prix unitaire de 39 € TTC

TOTAL : \_\_\_\_\_

Ci-joint mon règlement, je recevrai une facture acquittée

FRAIS DE PORT : 6 € TTC

Je réglerai à réception de facture

TOTAL TTC A REGLER :

Raison sociale : \_\_\_\_\_

DATE, SIGNATURE, CACHET

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] Ville : \_\_\_\_\_

Tél : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] E-mail : \_\_\_\_\_

En indiquant votre e-mail, vous recevez la confirmation de votre commande et accédez à votre facture PDF.

**OFFRE VALABLE EN FRANCE METROPOLITAINE UNIQUEMENT**

\*TVA Port 19,6% – Livres 5,5%

Conformément à la loi « Informatique et liberté » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données que vous nous avez transmises en nous écrivant.

**Lexitis** 76 rue Gay-Lussac 75005 PARIS – SARL au capital de 8 000 euros – R.C.S Paris B 492 690 938 – SIREN : 492 690 938 00021 – Code APE : 5811Z – TVA Intra : FR 18 492 690 938